

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatkunden- Dienstleistungen

NerdsClub IT Service

Zuletzt aktualisiert: 07.09.2023

Inhaltsverzeichnis

1 Geltungsbereich.....	3
2 Leistungen.....	3
3 Vertragsabschluss.....	3
4 Haftung und Gewährleistung.....	4
5 Datenträger und Datenschutz.....	4
6 Abholung und Eigentumsübertragung.....	5
7 Schlussbestimmungen.....	5

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als "AGB" bezeichnet) regeln die Rechte und Pflichten zwischen der NerdsClub IT Service UG (haftungsbeschränkt), vertreten durch den Geschäftsführer Alexander Haase, mit Sitz in Rotdorn 2, 09127 Chemnitz (nachfolgend als "Anbieter" bezeichnet) und dem Kunden (nachfolgend als "Kunde" oder "Nutzer" bezeichnet), im Zusammenhang mit den Privatkunden-Dienstleistungen (nachfolgend als "Dienstleistungen" bezeichnet).

1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen, die die NerdsClub IT Service UG (haftungsbeschränkt) an Privatkunden erbringt. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2 Leistungen

Wir bieten insbesondere folgende Leistungen an:

- Hardwarediagnose und -reparatur
- Softwareunterstützung, Betriebssysteminstallationen
- Fernwartung (z. B. über AnyDesk) und Vor-Ort-Hilfe
- Vermittlung von Datenrettungsleistungen (durch externe Dienstleister)

3 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch eine Beauftragung des Kunden (mündlich, schriftlich oder elektronisch) und deren Annahme durch uns zustande. Bei Annahme erklären wir, ob ein verbindlicher oder unverbindlicher Kostenvoranschlag erfolgt.

4 Haftung und Gewährleistung

1. Für Sach- und Rechtsmängel gelten die gesetzlichen Vorschriften.
2. Keine Haftung übernehmen wir für:
 - Datenverluste, sofern der Kunde keine eigene Datensicherung vor der Übergabe durchgeführt hat,
 - Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung durch den Kunden nach Rückgabe,
 - Folgeschäden aufgrund von Hardware- oder Softwaredefekten, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.
3. Nach Übergabe des Geräts (nach Reparatur oder Diagnose) an den Kunden haften wir nicht für später auftretende Mängel oder Schäden, es sei denn, diese sind eindeutig auf unsere Leistung zurückzuführen. Eine Übergabe wird durch ein Protokoll dokumentiert.
4. Für Fernwartungssitzungen gilt: Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, welche Daten oder Systeme während der Sitzung zugänglich sind. Eine Haftung für versehentliche Datenveränderungen oder -verluste während der Fernwartung ist ausgeschlossen, es sei denn, grobe Fahrlässigkeit liegt vor.

5 Datenträger und Datenschutz

1. Überlassene Datenträger werden von uns bei Bedarf vollständig gelöscht (mehrfaches Überschreiben mit Zufallsdaten).
2. Für defekte oder nicht lesbare Datenträger übernehmen wir keine Haftung für Datenverlust.
3. Auftragsbezogene Daten (z. B. Protokolle, Rechnungen) speichern wir gemäß den gesetzlichen Vorgaben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Einwilligung oder gesetzlicher Verpflichtung.

6 Abholung und Eigentumsübertragung

1. Der Kunde wird gebeten, sein Gerät nach Abschluss der Arbeiten innerhalb von 30 Tagen abzuholen.
2. Erfolgt keine Abholung, versuchen wir die Kontaktaufnahme über die vom Kunden mitgeteilten Kontaktdaten.
3. Erfolgt auch nach weiteren 30 Tagen keine Rückmeldung, behalten wir uns vor, das Gerät zu verschrotten oder – sofern angemessen – zur Kostendeckung zu veräußern. Eine Verpflichtung zur Aufbewahrung über diesen Zeitraum hinaus besteht nicht.
4. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt das Gerät in unserem Besitz (Zurückbehaltungsrecht).

7 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist – soweit gesetzlich zulässig – Chemnitz.